



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

Занятие «Управление конфликтом»

Формат обучения



Очно

Стоимость
(для группы)



35 000 руб.

Продолжительность



90 минут

Конфликты – это естественная часть жизни и общения с людьми, их не надо бояться. Конфликтными ситуациями можно и нужно управлять. Само по себе межличностное общение – это многогранный процесс. На него влияет множество факторов, в том числе настроение, состояние и личностные особенности каждого участника, а также цели и способы взаимодействия обеих сторон. В результате могут возникать противоречия, которые приводят к конфликту. Принципам и стратегиям конструктивного поведения в таких ситуациях посвящено данное занятие. Оно позволит разобраться, в чем польза и вред конфликтов. Какие их проявления наиболее опасны. Как разрешать конфликтные ситуации эффективно.

Для кого:

для всех желающих, в особенности для представителей профессий, связанных с непосредственным взаимодействием с людьми. Занятие адаптируется под возраст участников.

Вы узнаете

- **01** Что влияет на возникновение конфликта



- **02** Какие существуют стадии конфликта



- **03** Что такое травля (буллинг), чем она опасна
-

Вы научитесь:

анализировать конфликтную ситуацию и подбирать наиболее оптимальную стратегию ее разрешения.

Как проходит занятие



Дополнительные вопросы

Количество человек в группе?

Группа формируется в количестве до 25 человек.

Как записаться на занятие?

Заявку можно направить на почту **cepp@psi.mchs.gov.ru**.
