



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

Занятие «Отличник общения»

Формат обучения



Очно

Стоимость
(для группы)



35 000 руб.

Продолжительность




90 минут

Общение – неотъемлемая часть нашей жизни. Мы постоянно взаимодействуем с другими людьми, будь то телефонный разговор с друзьями, беседа с коллегами или переписка в социальных сетях. С помощью общения мы передаем информацию, учимся, получаем и оказываем поддержку, обмениваемся мнениями и чувствами. Развитые навыки коммуникации помогают в самых разных жизненных ситуациях. Что же такое эффективное общение и можно ли ему обучиться? Ответ – да, можно. Разработанное специалистами ЦЭПП МЧС России занятие позволит познакомиться с полезными навыками, которые позволят конструктивно выстраивать, поддерживать и при необходимости мягко завершать взаимодействие с людьми.

Для кого:

для всех желающих, в особенности для представителей профессий, связанных с непосредственным взаимодействием с людьми. Занятие адаптируется под возраст участников.

Вы узнаете

- **01** Что нужно учитывать при коммуникации с другими людьми
 - **02** Каковы основные принципы эффективного общения
- An icon showing two stylized human figures, one male and one female, standing side-by-side with a double-headed arrow between them, representing communication or interaction.
- **03** Какие существуют сложности в межличностном общении и как их преодолеть
 - **04** Что такое манипуляции и как им противостоять
-

Вы научитесь:

- использовать техники активного слушания, которые позволяют создать доверительную атмосферу, лучше понять собеседника и побудить его к более открытой беседе;
 - отличать просьбы от манипуляций и использовать приемы противодействия последним;
 - применять техники мягкого отказа и приемы предоставления корректной критики.
-

Как проходит занятие



Дополнительные вопросы

Количество человек в группе?

Группа формируется в количестве до 25 человек.

Как записаться на занятие?

Заявку можно направить на почту **cepp@psi.mchs.gov.ru**.
