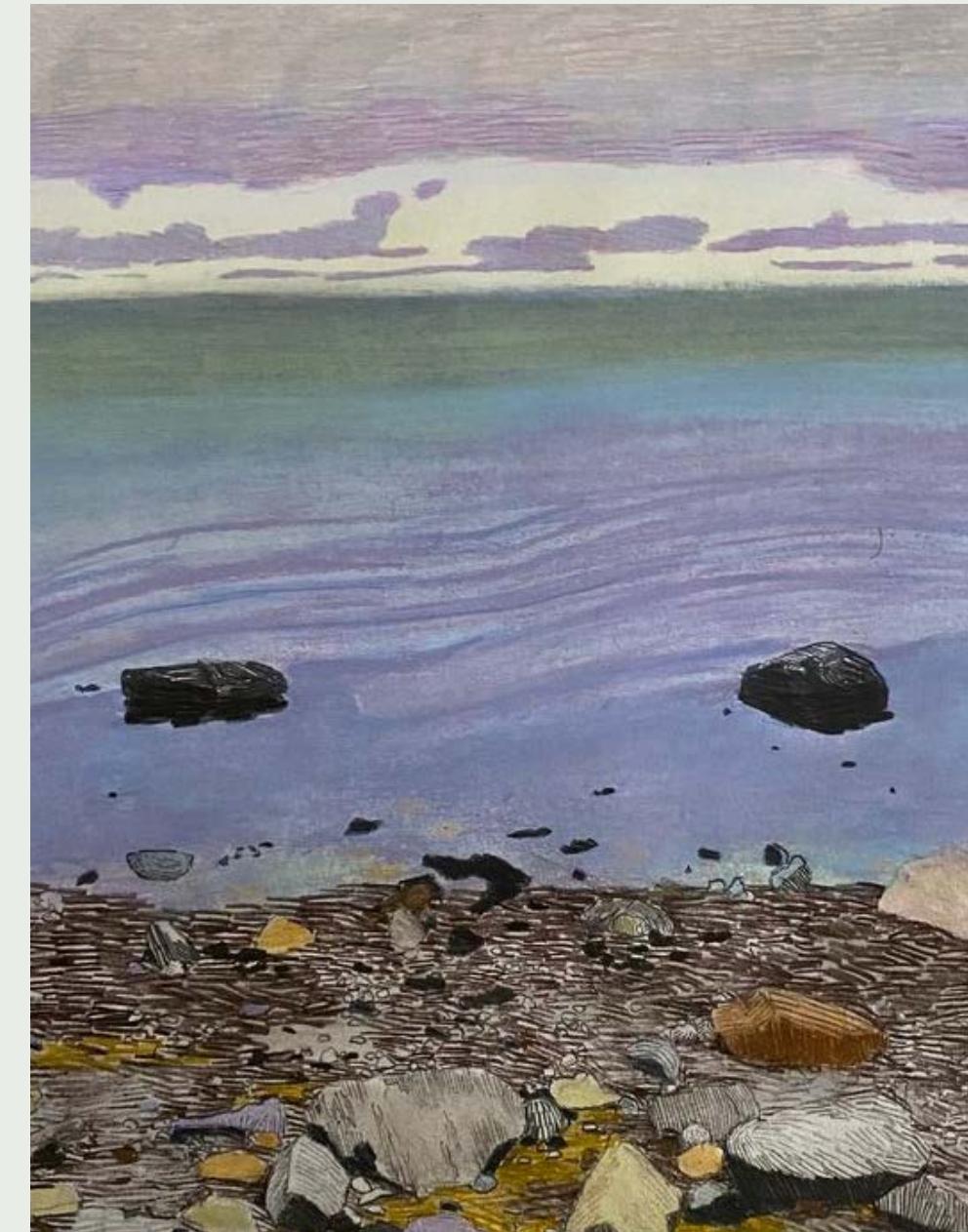


ОБЗОР ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

от Центра экстренной
психологической помощи МЧС России



В ЭТОМ ОБЗОРЕ:

Авторы обзоров:

Ольга Попова,
старший научный сотрудник НИО ППФД
ФГБУ ЦЭПП МЧС России

Екатерина Марченко,
начальник отделения дополнительного образования НИО ПП
ФГБУ ЦЭПП МЧС России

Алёна Иссарь,
заместитель начальника НИО МПР
ФГБУ ЦЭПП МЧС России

Елизавета Соколова,
психолог 2 категории НИО ПП
ФГБУ ЦЭПП МЧС России

Ирина Васильева,
психолог ОЭР
ФГБУ ЦЭПП МЧС России

Анастасия Васильева,
психолог ОЭР
ФГБУ ЦЭПП МЧС России

Анастасия Колоскова,
психолог НИО МПР
ФГБУ ЦЭПП МЧС России

Дизайн, макет, верстка:

Александра Тахтарова,
психолог 1 категории ОЭР
ФГБУ ЦЭПП МЧС России

Для оформления обложки использованы картины датского художника
Пера Адольфсена (р. 1964)

Для иллюстрации статей использованы фотографии из открытых источников

3

Электронное обучение
в рамках андрагогики

5

Возможности использования
искусственного интеллекта
в обучении взрослых

7

Вовлеченность в онлайн-обучение
через призму образовательного
опыта взрослых

9

Профессиональное образование
для людей «серебряного возраста»

11

Технологии и когнитивное старение

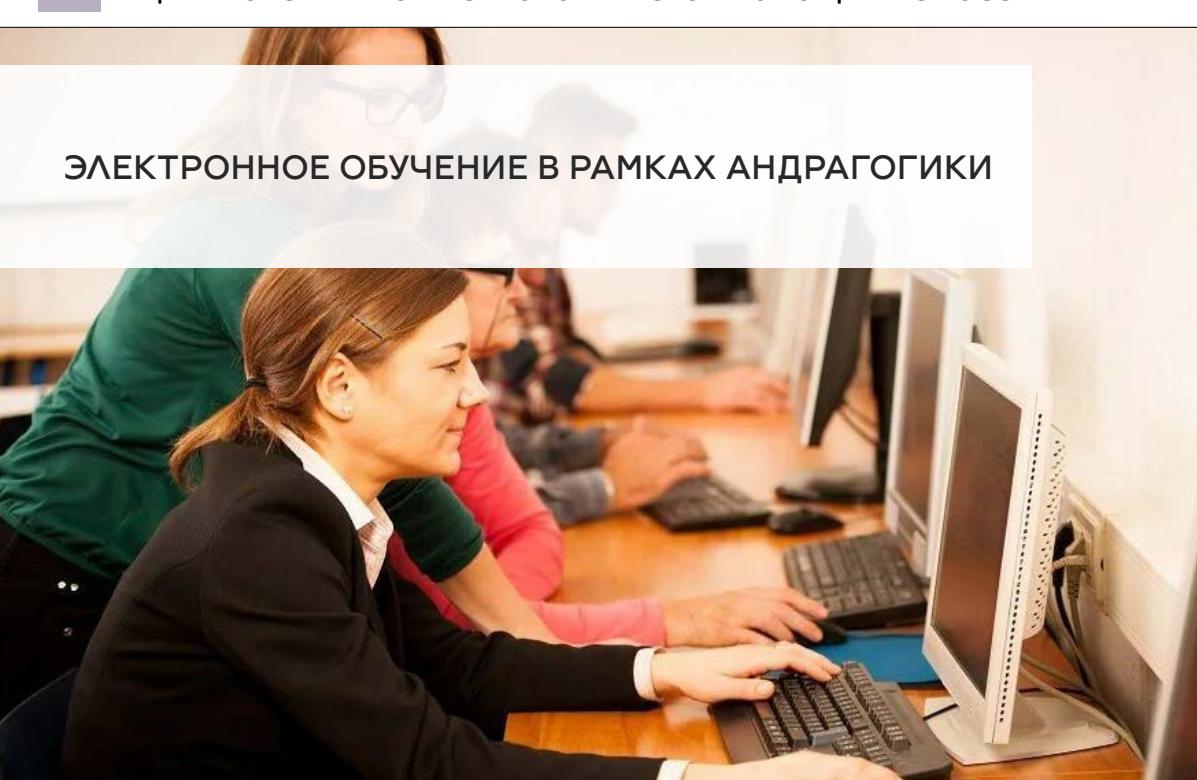
13

Личностная предрасположенность
к перфекционизму как фактор
мотивации к успеху

15

Образование и обучение взрослого
населения для развития навыка
решения задач

Все QR-коды кликабельны



ЭЛЕКТРОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В РАМКАХ АНДРАГОГИКИ



РОССИЯ, 2019

Ольга Галустян, Южный федеральный университет, Ростов-на-Дону

Яна Боровикова, Институт социального образования, Воронеж

Надежда Поливаева, Воронежский институт ФСИН России, Воронеж

Бахтиер Кодиров, Воронежский государственный технический университет, Борисоглебск

Галина Жиркова, Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, Санкт-Петербург

Ключевые аспекты, делающие e-learning продуктивным для взрослых:

- Доступность: Открытые образовательные ресурсы и дистанционные технологии устраниют географические и временные барьеры.
- Индивидуализация: Возможность выбора траектории обучения и темпа освоения материала.
- Практико-ориентированность: Акцент на применимости знаний в реальной жизни, что соответствует потребностям взрослых учащихся.
- Непрерывность: Образование становится частью lifelong learning (обучения на протяжении всей жизни).

Участниками исследования стали 157 преподавателей (35–50 лет), разделенных на две группы:

- Экспериментальная (79 человек): обучение с использованием e-learning.
- Контрольная (78 человек): традиционный очный курс.

Все испытуемые в течении года проходили курс обучения по теме: «Деятельность учителя по созданию электронной вычислительной среды». Для анализа эффективности формата обучения измерялись не просто показатели теста на знание материала курса, а степень владения ИКТ испытуемыми.

В рамках исследования рассматривалось 4 компетенции:

1. Аналитическая (оценка целесообразности использования сайтов);
2. Поисковая (умение подбирать материал);
3. Проектная/дизайнерская (способность к проектированию собственного образовательного контента и анализировать его эффективность);
4. Творческая (умение использовать образовательные ресурсы, созданные коллегами, и умение создавать собственные).

До обучения в обеих группах большинство участников имели низкий уровень компетенций.

После обучения:

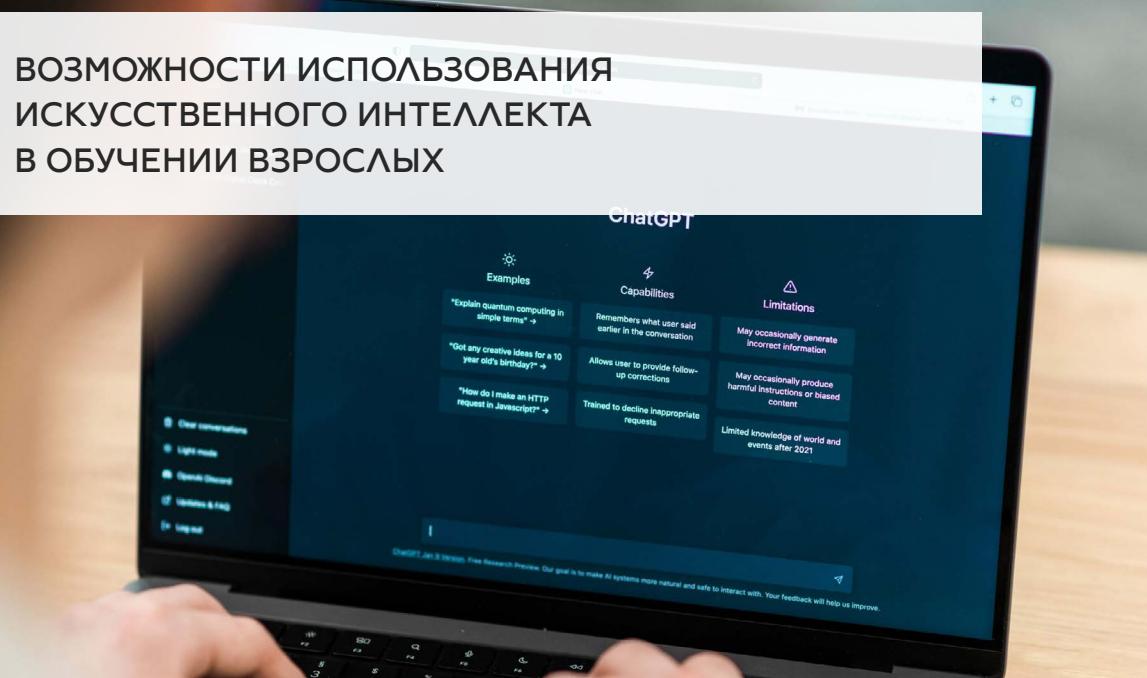
- Экспериментальная группа: значительный рост всех компетенций (преимущественно высокий уровень).
- Контрольная группа: умеренный прогресс (средний уровень в поисковой и проектной компетенциях), владение остальными компетенциями осталось на прежнем уровне.
- Наибольший прогресс отмечен в аналитическом и творческом компонентах, что критично для адаптации к цифровой среде.

Авторы заключают, что E-learning значительно увеличивает продуктивность обучения независимо от возраста, опыта и начальной подготовки. Внимание уделяется не только знанию определенного материала, но и умению искать и анализировать первоисточники, взаимодействовать с коллегами, создавать новые продукты, которые будут максимально эффективны. Система открытого образования на основе андрагогики эффективна для старшего поколения, в том числе благодаря тому, что обеспечивает гибкость, доступность и актуальность обучения.

Статья подтверждает, что электронное обучение в рамках андрагогики:

- способствует самореализации и профессиональному развитию взрослых;
- требует дальнейшего развития инфраструктуры (например, адаптивных курсов для разных возрастных групп);
- должно быть интегрировано в национальные образовательные стратегии.

Обзор подготовила
Анастасия Васильева



ГРЕЦИЯ, 2025

Авраам Сахпазидис (Avraam Sachpatzidis), преподаватель информационных технологий, магистр права Эгейского Университета, магистр электронного бизнеса и цифрового маркетинга Университета Западной Македонии, аспирант Университета Аристотеля в Салониках, директор школы «Второй шанс» в Гумениссе, Греция

ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ОБУЧЕНИИ ВЗРОСЛЫХ

ChatGPT

Examples	Capabilities	Limitations
"Explain quantum computing in simple terms" →	Remembers what user said earlier in the conversation	May occasionally generate incorrect information
"Got any creative ideas for a 10 year old's birthday?" →	Allows user to provide follow-up corrections	May occasionally produce harmful instructions or biased content
"How do I make an HTTP request in JavaScript?" →	Trained to decline inappropriate requests	Limited knowledge of world and events after 2021

Одной из самых перспективных и быстро развивающихся технологий на сегодняшний день является искусственный интеллект (далее – ИИ). Постепенно он начинает внедряться в разные сферы современного общества. Автор данной статьи поднимает вопрос о возможностях использования ИИ в системе образования, рассматривая возникающие преимущества и недостатки. Особенности внедрения ИИ в систему образования изучаются автором на примерах Школ Второго Шанса (далее – ШВШ) в Греции, созданных для обучения взрослых, находящихся в затруднительном социально-экономическом положении и испытывающих трудности социальной интеграции или безработицы.

Автор представляет анализ реальной практики с опорой на имеющиеся в литературе данные о возможностях ИИ.

Преимущества использования ИИ в обучении взрослых

1. Индивидуальная адаптация обучения. Технологии ИИ позволяют адаптировать образовательный контент к личным потребностям учащихся, а также облегчают индивидуальную работу. Учащиеся в ШВШ могут иметь разный уровень образования и брать перерывы в обучении, поэтому персонализированные подстройки в учебной программе позволяют более качественно и без потерь осваивать учебный процесс.

2. Повышение доступности. ИИ задействует онлайн-приложения и виртуальные классы, тем самым повышая возможности получения образования учащимися, проживающими удаленно или испытывающими трудности в мобильности. Взрослые студенты в равной степени могут заниматься работой, семьей и образованием. Также способность ИИ преобразовывать текст в речь и поддерживать различные визуальные эффекты помогает обучаться ученикам из разных групп населения.

3. Административная эффективность. ИИ упрощает ряд административных задач и снимает часть нагрузки с преподавателей, позволяя им больше сосредотачиваться на учебном процессе. Технологии прогноза будущего помогают анализировать риски прекращения обучения, а также предоставляют способы минимизации этих рисков. Это особенно актуально для ШВШ, где повышаются показатели прекращения обучения из-за трудностей, с которыми сталкиваются взрослые учащиеся.

Недостатки использования ИИ в обучении взрослых

1. Цифровое неравенство
Большое количество взрослых студентов страдают от социальных

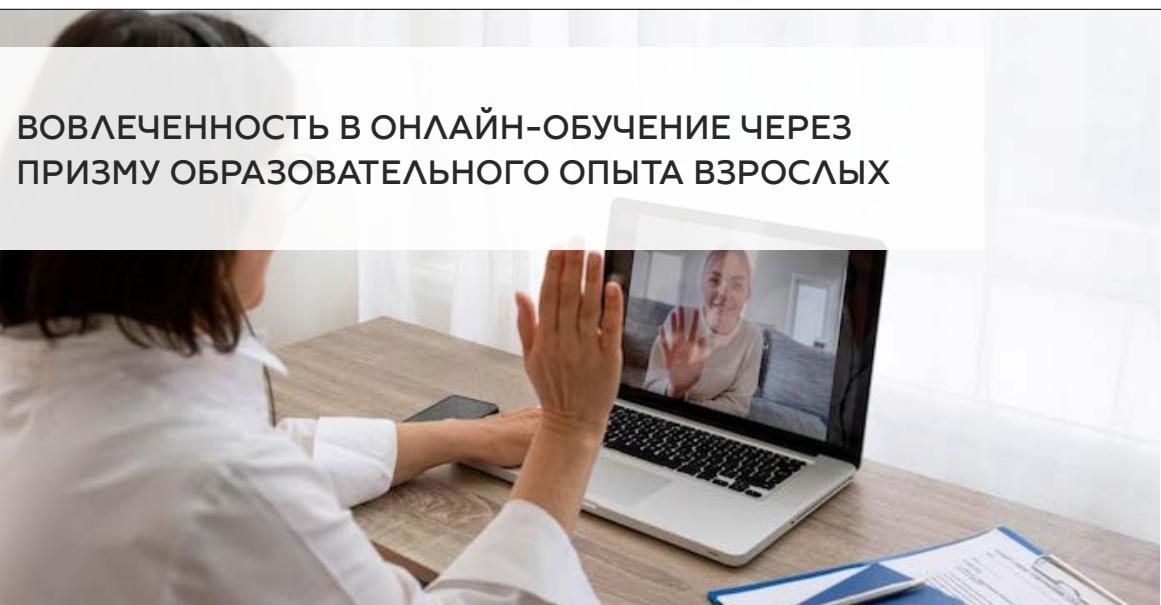
и финансовых проблем и лишены доступа к персональным компьютерам, стабильному Интернету и IT-навыкам, которые необходимы для использования ИИ. Это приводит к такой системе, в которой только финансово обеспеченные студенты могут пользоваться современными технологиями обучения.

2. Этические аспекты. Системам ИИ требуется большое количество данных, что создает серьезные проблемы безопасности и конфиденциальности. Следует учитывать, что для использования таких технологий требуется тщательное обеспечение информационной безопасности.

3. Сокращение взаимодействия с людьми. Использование ИИ вызывает опасения по поводу сокращения взаимодействия с окружающими, например, другими учениками или преподавателями. Также важно внедрять ИИ в качестве инструмента, помогающего преподавателям дополнять свои знания, а не полностью их заменять. Функции педагога гораздо шире, чем прямое обучение, и включают человеческий фактор: поддержку, эмпатию, мотивацию и руководство.

В качестве выводов автор статьи обращает внимание на то, что интеграция ИИ в греческих ШВШ отражает общемировое сочетание возможностей и проблем при применении инноваций. Новые технологии открывают важные перспективы как для всей системы образования, так и для самостоятельного обучения.

Обзор подготовила
Алёна Иссырь



РОССИЯ, 2023

Международная лаборатория оценки практик и инноваций в образовании Института образования, Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Москва: Юлия Герасимова, Полина Уртенова, Айгур Кулиева

С развитием цифровых технологий все большую популярность набирает онлайн-обучение. Но как его сделать качественным, привлечь внимание тех, кто учится? Именно вовлеченность обучающихся в образовательный процесс дает возможность судить о его эффективности. Разобраться в этом вопросе попытались сотрудники лаборатории «Высшей школы экономики». В ранних исследованиях открытых онлайн курсов отмечено, что полностью проходили начатый курс не более 10%, сейчас чаще всего доля

завершивших обучение превышает 20%. Именно такие тенденции в дистанционном обучении положили начало исследованиям процесса вовлеченности в него.

Что такое онлайн-обучение?

Авторы определяют его как формат обучения, предполагающий использование онлайн технологий, специальных образовательных платформ, а также получение сертификата о завершении обучения для подтверждения освоенных навыков.

В чем особенности онлайн-обучения?

- высокий уровень автономии у обучающихся (самостоятельное определение места, времени, скорости обучения и др.)
 - доступность для обучающихся;
 - разнообразный контингент обучающихся;
 - цифровые следы деятельности обучающихся.
- Основными мотивами для прохождения онлайн-курсов могут быть не только желание углубить знания в интересующей области, приобрести квалификацию, но и личный вызов.

Что такое вовлеченность и можно ли ее оценить?

Простым языком вовлеченность можно определить как состояние готовности вкладывать усилия в деятельность, понимание ее значимости погруженность в нее. В исследованиях вовлеченности в центре внимания были показатели отсева, поведение человека на платформе (количество просмотров видео, нажатие кнопок), в последнее время – намерения и предыдущий опыт обучения, мотивация, чувство принадлежности к учебной группе и др. Авторы данной статьи предлагают сделать акцент на комплексности понятия «учебная вовлеченность» и описывают следующие компоненты:

- Поведенческий компонент: посещаемость или количество выполненных заданий (базовое условие освоения программы).
 - Когнитивный компонент: обучение возможно, если обучающийся погружается в изучение материала, использует учебные стратегии и рефлексию собственных знаний.
 - Эмоциональный компонент: чувства и эмоции по отношению к процессу обучения, к образовательной организации, к другим обучающимся.
 - Социальный компонент: эффект «живого присутствия», возможность быть частью сообщества, взаимодействовать с другими обучающимися. Эта возможность является одним из основных факторов успешного завершения обучения на курсе.
- На практике для онлайн-обучения характерно доминирование когнитивного компонента и слабость социального. Интересно, что восприятие вовлеченности различается у преподавателей и обучающихся. Преподаватели трактуют вовлеченность прежде всего в терминах когнитивного компонента, а обучающиеся описывают ее преимущественно на языке испытываемых эмоций.

В статье отмечается, что наиболее распространенная модель изучения образовательного опыта Community of Inquiry («Сообщество исследования») подчеркивает, что учет особенностей обучения взрослых предполагает создание опыта обучения, в котором происходит социальное взаимодействие, возникает атмосфера, способствующая погружению в проблематику. Способность отрефлексировать обучение позволяет взрослым обучающимся применять информацию в контексте, имеющем значение лично для них.

Цифровая среда – это социальное пространство, в котором происходит формирование когнитивных и эмоциональных связей между обучающимися, несмотря на то, что физически они отделены друг от друга. Помимо когнитивного и социального компонентов модель также подчеркивает значимость педагогического компонента. Он подразумевает включенность преподавателя, который может способствовать значимому образовательному опыту с помощью дискуссий и открытого обмена идеями. Также стоит уделять внимание стратегиям, создающим у обучающихся впечатление, что о них заботятся.

Таким образом, успешность онлайн-курса зависит не только от качества материалов и контроля, но и от социального и эмоционального компонентов обучения. И если сначала это была фиксация наблюдаемых индикаторов «просмотрел», «нажал» и др., то сейчас это мотивация обучающихся, их эмоциональное состояние, чувство принадлежности к образовательной организации.

Обзор подготовила
Екатерина Марченко

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ДЛЯ ЛЮДЕЙ «СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА»



РОССИЯ, 2019

Уральский федеральный университет
имени Б.Н. Ельцина:
Полина Амбарова, профессор, доктор
социологических наук, доцент

Гарольд Зборовский,
профессор-исследователь, доктор
философских наук, профессор

«Сколько б ты ни жил, всю жизнь
следует учиться» говорил Луций Анней
Сенека, однако людей старше 45 лет,
вовлечённых в непрерывную профес-
сиональную подготовку, довольно
мало. Нынешний подход к обучению
не всегда может удовлетворить
взрослых людей, несмотря на наличие
у старшего поколения потребностей,
связанных с профессиональной
подготовкой.

В связи с необходимостью повышать
уровень своих знаний люди «серебря-
ного возраста» выбирают различные
направления и формы для обучения:
→ Профессиональная переподготовка,
повышение квалификации
→ Самообразование
→ Обучение на курсах дополнитель-
ного образования
→ Обучение в университете
→ Посещение просветительских курсов

**Какие же трудности могут возникать
у людей старшего возраста
при желании обучаться чему-то новому?**

1) Увеличение числа людей пенси-
онного возраста и отсутствие

необходимых инструментов в сфере
образования.

По данным Социального фонда России
на 1 января 2025 года, общее число
пensionеров в стране превысило
41 миллион человек. Пополнение
«пенсионной группы» повлекло
не только её количественный рост,
но и также трансформацию места
людей этой группы на рынке
и в профессиональной структуре
общества, что породило запрос
на образовательное обслуживание,
которое, первоочерёдно, рассчитано
на людей от 17 до 25 лет.

2) Дискриминация по возрасту и
«устаревшие» знания.

Дискриминация по возрасту с каждым
годом «молодеет». Люди
не всегда хотят и готовы дать шанс
на дополнительное обучение человеку
возраста 45+, считая, что образование,
которое он уже получил ранее, неакту-
ально, не идёт в ногу со временем.
Предрассудки о сложности переу-
чивания порой тормозят процесс
обучения со стороны преподавателей.
При этом, действительно, отношение
человека из старшего поколения
к новым знаниям и техникам может
быть с долей скепсиса и непринятия,
особенно, когда это идёт вразрез
с тем, что он знал уже много лет.

3) Разница между молодым и старшим
поколением.

Проблема «Отцов и детей» в образо-
вательном процессе также остаётся
актуальной. Возрастные студенты
могут нарушать субординацию
с более молодыми преподавателями.
Подвергать критике и сомнению
информацию и способ её преподне-
сения, что им пытаются донести в виду
обратной дискриминации по возрасту.
Относиться неуважительно к другим
обучающимся, что может снизить
общую мотивацию и настроения
в группе.

4) Пункт закона «Об образовании в
Российской Федерации».

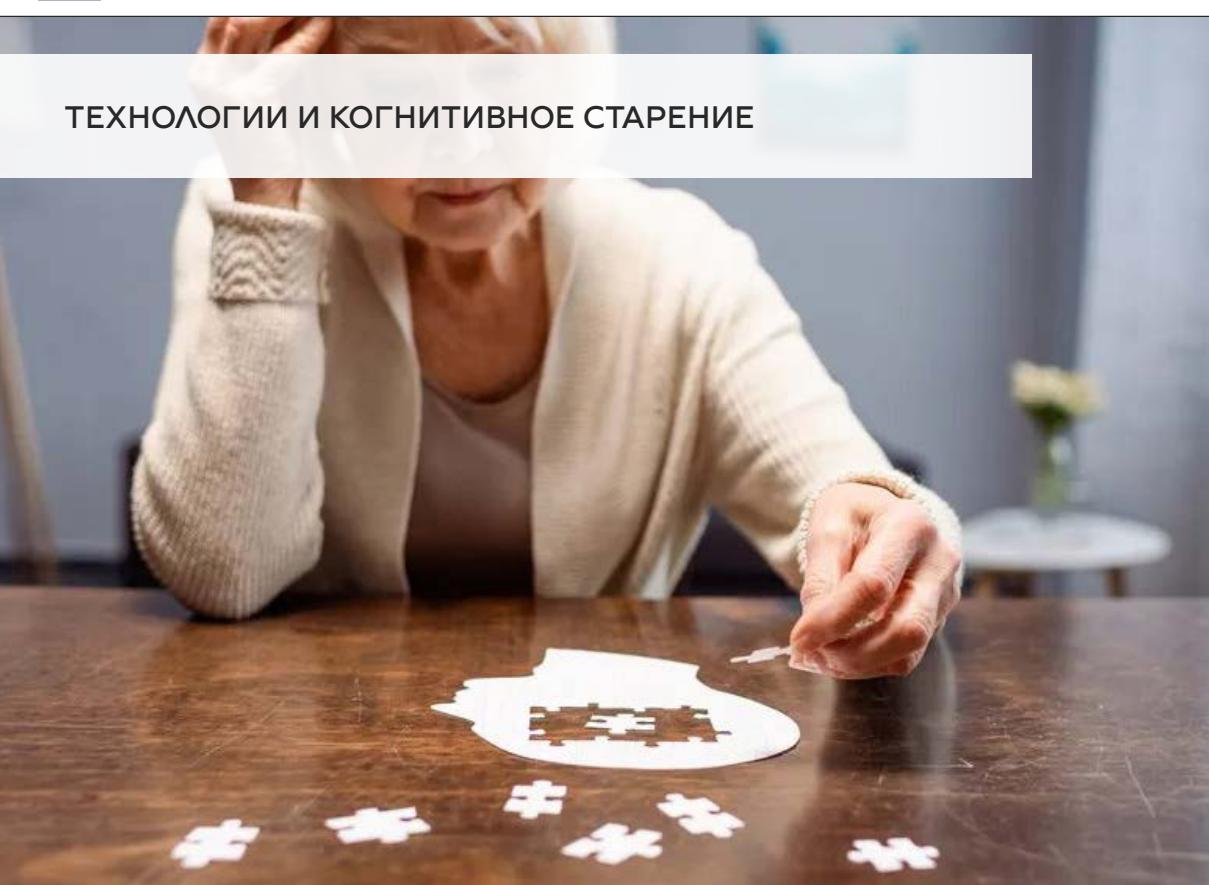
На основании этого закона
обучающиеся не могут быть
дискриминированы по возрасту,
однако, согласно ст. 100 п. 2 этого
же закона, создание бюджетных
мест строится «из расчета не менее
чем восемьсот студентов на каждые
десять тысяч человек в возрасте от
семнадцати до тридцати лет, прожива-
ющих в Российской Федерации».
Соответственно, люди старше 30 лет,
 получающие первое образование, не
могут претендовать на бюджетное
место. Невозможность получить
образование бесплатно для некото-
рых представителей «серебряного
возраста» бывает критично.

5) «Другое» направление.
Большая часть доступных и бесплат-
ных образовательных программ
ориентированы на малооплачиваемые,
не «престижные» профессии, которые
не предназначены для людей, уже
имеющих высокую квалификацию
в других сферах. Такие программы
далеко не всегда отвечают образо-
вательным потребностям людей
старшего поколения.

Таким образом, наряду с общедоступ-
ностью образования стоит учитывать
существование ряда ограничений
для обучения людей «серебряного
возраста». Часть из них можно решить
самостоятельно через собственное
отношение к учебному процессу
и его формам, часть изменится с
текущим временем и изменением
отношения общества к «возрастным»
людям. Учитывая ограничения, можно
построить правильную стратегию для
поддержки желания и возможности
получения необходимых знаний.

Обзор подготовила
Анастасия Колоскова

ТЕХНОЛОГИИ И КОГНИТИВНОЕ СТАРЕНИЕ



США, 2025

Клиника неврологии им. Малвы, Техасский университет в Остине, Остин, Техас, США:
Джаред Ф. Бендж (Jared F. Benge)

Кафедра психологии и нейробиологии, Университет Бейлор, Уэйко, Техас, США:
Майкл К. Скаллин (Michael K. Scullin)

Статья Джареда Ф. Бенджа и Майкла Е. Скаллина представляет собой масштабный мета-анализ, исследующий влияние цифровых технологий на когнитивное здоровье пожилых людей. Авторы рассматривают две противоречащие гипотезы: гипотезу «цифровой деменции», предполагающую негативное влияние технологий на когнитивные функции, и гипотезу «технологического резерва», согласно которой технологии могут способствовать сохранению когнитивных способностей. Основной вывод исследования заключается в том, что использование цифровых технологий связано со снижением риска когнитивных нарушений, что поддерживает гипотезу технологического резерва.

1. Когнитивный резерв и технологическая адаптация

Авторы подчеркивают, что технологии могут служить инструментом для формирования когнитивного резерва – способности мозга компенсировать возрастные изменения. Это согласуется с теорией когнитивного резерва, предложенной Яаковом Стерном, который утверждает, что сложная умственная активность способствует лучшему когнитивному функционированию в пожилом возрасте. Использование технологий, требующих решения задач, взаимодействия с динамичными интерфейсами и обработки информации, создает дополнительную когнитивную нагрузку, что может тренировать мозг и замедлять его старение.

2. Социальные связи и психическое здоровье

Одним из ключевых механизмов положительного влияния технологий является усиление социальных связей. Исследования показывают, что цифровые коммуникации, такие как видеозвонки или социальные сети, снижают чувство одиночества и депрессии, что особенно актуально в контексте пандемии COVID-19. Социальная изоляция, напротив, является известным фактором риска когнитивных нарушений. Однако авторы отмечают, что результаты по социальным сетям неоднозначны: в некоторых случаях они могут заменять живое общение, что требует дальнейшего изучения.

3. Компенсаторные стратегии и функциональная независимость

Технологии позволяют пожилым людям компенсировать возрастные когнитивные дефициты, например, с помощью напоминаний или навигационных приложений. Так называемый «цифровой скаффолдинг» помогает

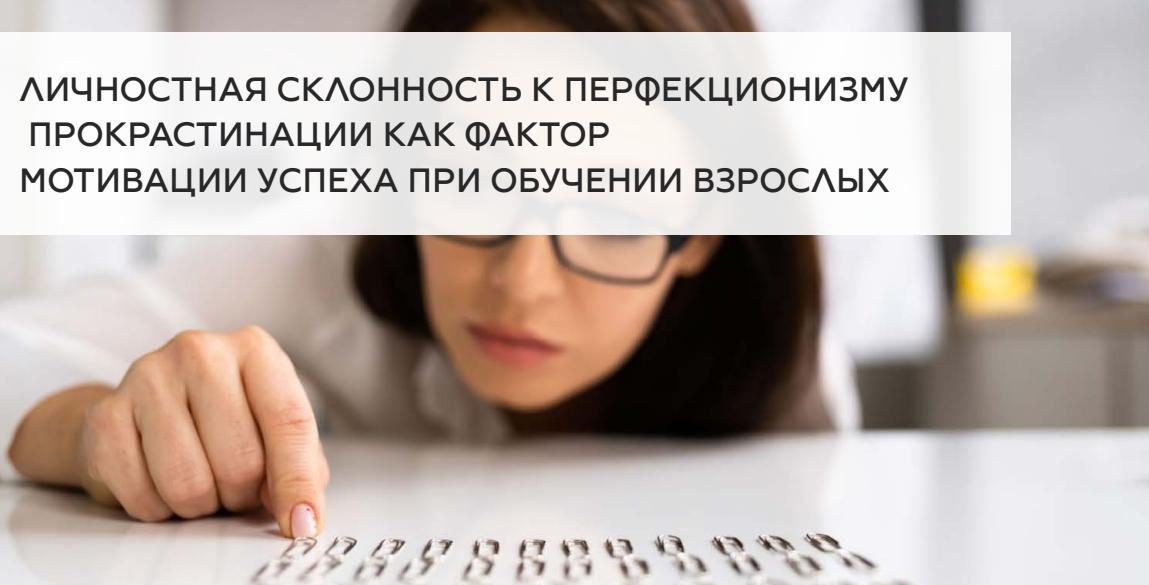
сохранять функциональную независимость даже при наличии легких когнитивных нарушений. С психологической точки зрения это снижает стресс и повышает самооценку, что также благотворно влияет на общее психическое здоровье.

4. Бидирекциональность влияния

Авторы отмечают, что связь между использованием технологий и когнитивным здоровьем носит двусторонний характер: люди с более высокими когнитивными способностями чаще осваивают технологии, а их использование, в свою очередь, способствует дальнейшему поддержанию этих способностей. Это создает положительную петлю обратной связи, которая может быть использована в профилактике деменции.

Несмотря на убедительные результаты, исследование имеет ряд ограничений. Во-первых, большинство данных носят корреляционный характер, что не позволяет установить причинно-следственные связи. Во-вторых, выборка преимущественно представлена людьми из стран с высоким уровнем дохода, что ограничивает обобщаемость выводов. Кроме того, не все аспекты использования технологий изучены одинаково глубоко: например, тема влияния социальных сетей на когнитивное здоровье требует отдельного внимания и имеет большой исследовательский потенциал.

Обзор подготовила
Ирина Васильева



РОССИЯ, 2025

Санкт-Петербургский государственный университет, Санкт-Петербург:
Н. А. Медина Бракамонте, Е. М. Китаева,
Д. Д. Медина Бракамонте

Московский государственный
психолого-педагогический университет,
Российская Федерация:
И. Ю. Чубун

В наше время активно развивается тенденция к непрерывному образованию. Это помогает успешному трудоустройству и карьерному росту, а также обусловлено потребностью человека в саморазвитии. Безусловно, успех обучения может зависеть как от самих учебных программ, так и от личностных качеств и мотивации человека. Уже есть данные, что практически в любой сфере мотивация играет не меньшую роль в достижении успеха, чем умственные способности.

Данное исследование позволяет подробнее разобраться в вопросе мотивации при обучении взрослых.

Что же может помешать достижению успеха в последипломном обучении?

Исследователи предположили, что такие качества, как склонность к прокрастинации и перфекционизм, могут стать препятствием на пути к успеху. Разберемся в понятиях: прокрастинация связана с откладыванием намеченных действий. А благодаря перфекционизму человек склонен устанавливать недостижимо высокие стандарты и цели. При этом перфекционизм может иметь как отрицательное влияние, связанное с повышением напряженности и тревожности, приводящее к отказу от работы, так и положительное, стимулируя деятельность.

Целью исследования стало изучение взаимосвязи между типами мотивации и характерными проявлениями прокрастинации и перфекционизма у взрослых в процессе обучения. Знание данных особенностей поможет лучше понять проблемы, с которыми

могут столкнуться люди во время получения дополнительного образования, что, в свою очередь, позволит выбирать эффективные формы и методы обучения.

Что удалось выяснить?

→ Среди участников отмечается высокий показатель мотивации к успеху. Авторы считают, что это закономерно для людей с высшим образованием, которые осознанно решили продолжить обучение, требующее значительных усилий.

→ Взрослые с высоким уровнем мотивации достижения успеха менее склонны к прокрастинации. Это можно объяснить следующим образом: сильная мотивация к успеху помогает ставить цели и успешно их достигать. У прокрастинаторов, напротив, выражена мотивация избегания неудач. В этом случае люди склонны откладывать выполнение задач, чтобы избежать потенциальных ошибок. Они также выбирают более легкие задачи, чтобы снизить вероятность неуспеха.

→ Люди с высоким уровнем мотивации достижения успеха не склонны к негативным проявлениям перфекционизма. Были обнаружены связи между мотивационными установками и общим уровнем перфекционизма, а также его негативными проявлениями. Оказалось, что при склонности избегать неудачи люди, как правило, обеспокоены оценками со стороны окружающих и устанавливают нереалистичные требования к себе.

А для обучающихся с мотивацией достижения успеха, наоборот, не характерны фиксация на своих недостатках и сравнение себя с другими в невыгодную для себя сторону.

→ Уровень прокрастинации взаимосвязан с уровнем перфекционизма и его негативными проявлениями. При неадаптивном проявлении перфекционизма люди убеждены в своей неспособности оправдать

ожидания других. Это может привести к избеганию задач из-за страха получить негативные оценки или быть обесцененным другими. Также для перфекциониста существует только два варианта выполнения задачи: «всё» или «ничего», что может приводить к бесконечному откладыванию реализации целей.

Неожиданным результатом стало то, что уровень мотивации к успеху у тех участников, кто имеет пару, был выше, чем у одиноких. Кроме того, одинокие участники продемонстрировали более высокий уровень перфекционизма, чем те, кто состоит в браке. Однако данные особенности требуют дальнейшего изучения.

Как использовать результаты?

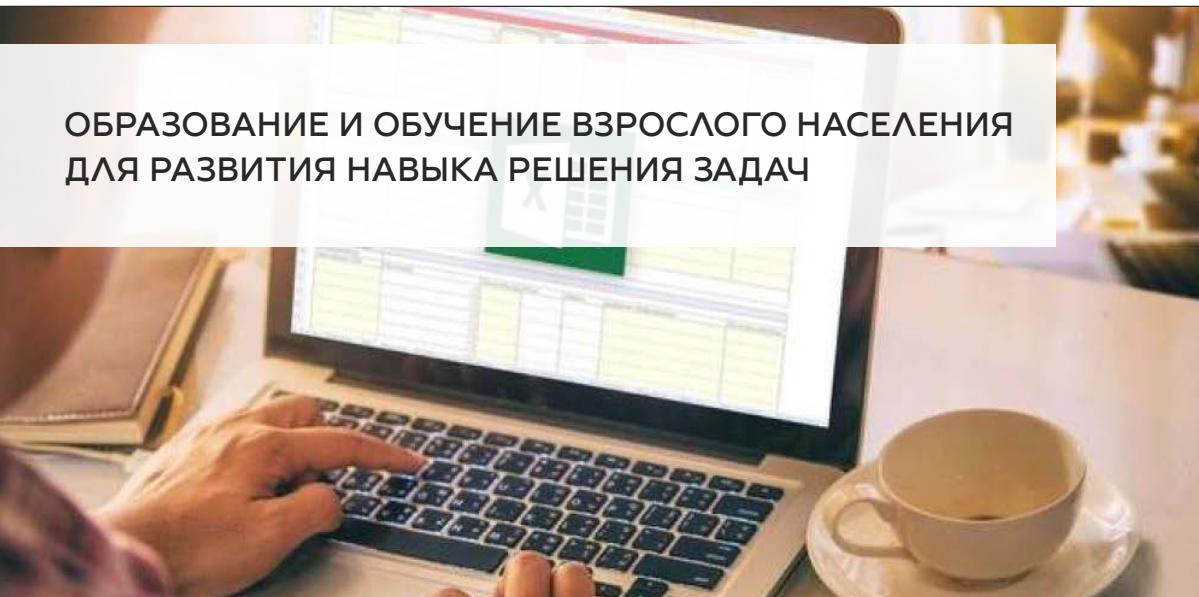
На основе полученных результатов были сформулированы рекомендации:

- важно учитывать личностные черты каждого обучающегося, его мотивы обучения и препятствия, с которыми он может столкнуться в процессе обучения;
- следует выбирать персонализированные стратегии обучения. Например, обучающимся, проявляющим склонность к перфекционизму, следует поработать над тем, чтобы ставить перед собой реалистичные цели и научиться воспринимать возможные ошибки, как нечто полезное;
- с целью снижения проявлений прокрастинации и негативных сторон перфекционизма необходимо поддерживать мотивацию к обучению и достижению успеха в учебе.

Данные аспекты необходимо учитывать как специалистам, занимающимся образованием взрослых, так и людям, стремящимся к прохождению дополнительных образовательных программ.

Обзор подготовила
Елизавета Соколова

ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ ВЗРОСЛОГО НАСЕЛЕНИЯ ДЛЯ РАЗВИТИЯ НАВЫКА РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ



РОССИЯ, 2023

Международная лаборатория оценки практик и инноваций в образовании Института образования, Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Москва:
И.А. Коршунов, С.В. Лубников,
Н.Н. Ширкова

В представленной статье рассматривается понятие «навык решения задач». Авторы делятся результатами исследования и описывают социологический портрет специалистов с разным уровнем владения навыком решения задач, под которым понимается способность человека к решению производственных, организационных задач с использованием различных компьютерных интерфейсов и цифровых программ. Этот навык является одним из ключевых в обеспечении высокой производительности и представляет собой более высокий уровень когнитивной активности, а также отражает способность человека к планированию, рассуждению и аналитическому мышлению.

Какие виды обучения влияют на увеличение уровня навыка решения задач?

Для того, чтобы ответить на данный вопрос, необходимо отметить, что в данный навык входят:

- планирование деятельности и постановка целей;
- умение решать проблемную ситуацию;
- использование ИКТ-технологий.

Для развития навыка, по результатам исследования, важным является образовательная среда. На основе исследований сделаны выводы о том, что на формирование навыка влияет уровень образования (в т.ч. уровень образования родителей), использование компьютерных технологий для различных задач, частая работа с текстовой информацией и участие в различных видах обучения.

Авторами представлены результаты исследования, которые включают в себя анализ данных открытого социологического исследования Международной программы оценки компетенций взрослых PIAAC, включающего в себя данные биографической анкеты и когнитивные тесты на измерение уровня навыка решения задач. В итоге были получены интересные результаты, дополняющие предыдущие исследования. Так было выявлено, что участие специалистов в обучении, организованном работодателем, не приводит к значимому увеличению уровня владения навыком решения задач.

Что же помогает развить навык решения задач?

Такие виды образования, как основное формальное образование, участие в неформальном обучении, организованном работодателем на рабочем месте, значимо не влияют на развитие данного навыка. В то же время посещение семинаров, мастер-классов, не связанных с трудовой деятельностью, значимо коррелируют с уровнем развития навыка решения задач. Также положительно на развитие данного навыка влияет обучение в процессе выполнения профессиональной деятельности, если специалист все время при решении профессиональных задач вынужден учиться новому. Важным фактором является возможность самостоятельно определять порядок выполнения

деятельности, последовательность, способ и скорость.

По результатам исследования наиболее развит навык решения задач был у лиц, ежедневно сталкивающихся с простыми задачами, требующими для решения до 5 минут. Таким образом, многозадачность способствует развитию данного навыка больше всего. Кроме того, навык решения задач связан с привычкой планировать свое рабочее время, с состоянием здоровья и уровнем грамотности. А вот связь данного навыка с уровнем дохода не выявлена.

Ссылаясь на результаты исследования, авторы статьи предлагают социологический портрет специалиста с высоким и низким уровнем владения навыком решения задач. Специалист с высоким уровнем владения данным навыком имеет высшее образование или ученую степень, ежедневно работает с электронными таблицами, хорошо владеет компьютерными технологиями и ежедневно их использует, имеет хорошее здоровье, работает в режиме много-задачности и часто решает задачи разного уровня сложности, в работе скрупулезен, занимается интеллектуальной, научной деятельностью, часто участвует в образовательных мероприятиях.

Результаты проведенного авторами исследования позволяют наиболее оптимальным образом расставить акценты в обучении с целью развития навыка решения задач.

Обзор подготовила
Ольга Попова