



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

Психологическая служба

Директор: **Шойгу Юлия Сергеевна** Телефон (приемная): **+7 (495) 989-50-53** Электронная почта: **cepp@psi.mchs.gov.ru**

Телефон психологической помощи: **+7 (495) 989-50-50** Адрес: **г. Москва, Угловой переулок, д. 27, стр. 2, 127055** Пресс-служба: **we@press-ceppmchs.ru**

В сентябре 1999 года приказом МЧС России от 17.09.1999 № 502 был создан Центр экстренной психологической помощи МЧС России, как филиал Всероссийского центра экстренной и радиационной медицины МЧС России (ВЦЭРМ им. А.А. Никифорова).

Сейчас психологическая служба объединяет более 1 000 специалистов по всей стране, которые занимаются сохранением психологического здоровья в чрезвычайных ситуациях.

С 2002 года Центр экстренной психологической помощи МЧС России возглавляет кандидат психологических наук, Заслуженный спасатель Российской Федерации Юлия Шойгу.

ЦЭПП МЧС России осуществляет организационно-методическое руководство психологической службой ведомства, в которую входят

специалисты территориальных органов, пожарных и спасательных отрядов, воинских частей, учебных заведений и организаций МЧС России.

Центр экстренной психологической помощи координирует и осуществляет задачи по оказанию экстренной психологической помощи пострадавшим при чрезвычайных ситуациях и реализует систему мероприятий по сохранению психического здоровья и психологического благополучия специалистов, которые работают и служат в МЧС России. Работа ведется по трем направлениям: психологическая и психофизиологическая диагностика, психологическая подготовка, психологическая профилактика и реабилитация.

Большая работа ведётся по психологическому сопровождению деятельности личного состава МЧС России. Ежегодно в мероприятиях по психологической подготовке принимают участие более 150 тысяч человек, в мероприятиях по психологической диагностике более 135 тысяч человек. Около 30 тысяч человек ежегодно проходят мероприятия по профессиональному психологическому отбору при приёме на службу, работу, учёбу. Для более чем 100 тысяч человек ежегодно проводятся мероприятия по психологической профилактике, а около 6 000 человек проходят мероприятия по психологической коррекции.

Важнейшие задачи психологического сопровождения личного состава МЧС России решаются с использованием специального психофизиологического оборудования, размещаемого на базе комнат психоэмоциональной разгрузки. Сегодня таких комнат более 500 по всей стране.

Более чем за четверть века специалисты психологической службы МЧС России привлекались к ликвидации последствий ЧС (при происшествиях) свыше 27 тысяч раз, в том числе при ликвидации последствий 170 крупномасштабных ЧС на территории Российской Федерации и при 39 ситуациях, произошедших за рубежом (131 раз участвовали в международных гуманитарных операциях и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций).

За время существования психологической службы экстренная

психологическая помощь оказана в более полумиллиона случаях обращений.

Специалисты Центра осуществляют круглосуточное телефонное и Интернет-консультирование населения, ориентированное на весь спектр психологических проблем, среди которых приоритетное значение имеют обращения по поводу острых кризисных состояний и ситуаций. По телефону экстренной психологической помощи с момента открытия в 2006 году реализовано более 159 тысяч консультаций. На сайте с 2009 года проведено более 91 тысячи консультаций.

Психологи МЧС России также продвигают в общество идеи культуры безопасности. Специалисты психологической службы организуют и проводят различные мероприятия по обучению населения правилам безопасного поведения в различных экстремальных ситуациях. Важное место занимают соревнования «Человеческий фактор», инициированные Центром экстренной психологической помощи в 2014 году. Их цель – показать, что навыки оказания первой помощи и психологической поддержки очень важны и освоить их может каждый. В Студенческой лиге за 11 лет проведения соревнований приняли участие более 16 000 человек.

1 октября 2019 года коллектив Центра экстренной психологической помощи МЧС России удостоен Благодарности президента Российской Федерации – за профессионализм и заслуги в деле защиты населения и территории страны от чрезвычайных ситуаций.





























Reuters











[Филиалы ЦЭПП МЧС России](#) [Специалисты территориальных органов](#)
[Наши достижения](#)

Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий © 2025