



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,  
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

18 февраля 2025, 17:24

## Подведены итоги деятельности психологической службы МЧС России за 2024 год



18 февраля в ЦЭПП МЧС России состоялось подведение итогов деятельности психологической службы чрезвычайного ведомства за 2024 год. Совещание прошло под руководством заместителя начальника Управления медико-психологического обеспечения МЧС России Владислава Холодова. В совещании приняли участие **657** человек, в том числе специалисты психологической службы, начальники подразделений и подведомственных учреждений.

Директор ЦЭПП МЧС России Юлия Шойгу представила доклад об основных результатах работы по нормативно-правовому, материально-техническому и кадровому обеспечению психологической службы за 2024 год. По состоянию на 1 февраля 2025 года штатная численность специалистов составляет 1 124 человека, укомплектованность достигает **78%**.

В прошлом году Центр провел 14 курсов повышения квалификации: 2 очно-заочных и 12 с использованием дистанционных технологий. В общей сложности обучение прошли **385** специалистов психологической службы. Это на 14% больше, чем в 2023 году. **128** сотрудников Центра и филиалов обучились по программам «Первая помощь» и «Преподаватель первой помощи». К настоящему моменту **585** специалистов аттестованы на квалификацию «Спасатель».

В территориальных подразделениях МЧС России за прошлый год оборудовали **21** комнату психоэмоциональной разгрузки, в том числе 14 комнат на территории ДНР и ЛНР. Также была произведена плановая замена и дооснащение для 43 комнат. Таким образом, оснащение подразделений комнатами психоэмоциональной разгрузки составляет **90%**.

В прошлом году были закуплены и поставлены **277** планшетных компьютеров с программным обеспечением для психофизиологического тестирования личного состава «Модифицированный психофизиолог», из них 21 – в новые субъекты РФ.

Обеспеченность службы вещевым имуществом к настоящему моменту составляет **71%**.

Целевые показатели по психологическому сопровождению личного состава были достигнуты в объеме более **90%** в большинстве подразделений учреждений МЧС России.

В 2024 году **562** психолога службы привлекались к оказанию экстренной психологической помощи. Экстренная психологическая помощь была оказана в **14 795** случаях. На телефон «Горячая линия» поступило **3 780** обращений. Специалистами было проведено психологическое сопровождение **226** массовых мероприятий.

При работе в режиме повседневной деятельности специалисты Центра провели **11 846** консультаций по телефону. На сайт интернет-службы экстренной психологической помощи поступило **8 757** обращений.

Кроме того, продолжилось активное взаимодействие в рамках международного сотрудничества. В Центре прошли встречи с руководителями медицинской службы МВД Сербии, а также с представителями Генерального госпиталя при МЧС Китая. Вместе с тем психологи ЦЭПП МЧС России приняли участие в учебном семинаре для специалистов-экспертов монгольского Национального агентства по управлению в чрезвычайных ситуациях.

Также были озвучены итоги наиболее крупных мероприятий, организуемых Центром. В частности, в 2024 году увеличилось количество участников профессиональной лиги Всероссийских соревнований по оказанию первой помощи и психологической поддержке «Человеческий фактор». В рамках XIII Всероссийского конкурса психологов силовых структур «Сила души» специалисты чрезвычайного ведомства в восьмой раз заняли призовые места.



---

Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации  
последствий стихийных бедствий © 2025