



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,  
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

---

26 июня 2024, 09:49

# **Специалисты Центра экстренной психологической помощи МЧС России поделились опытом работы с коллегами из Республики Сербия**



Во встрече, прошедшей по инициативе МВД Сербии и поддержанной руководством МЧС России, приняли участие руководители медицинской службы МВД Сербии и других медицинских организаций, входящих в Республиканский штаб по ликвидации чрезвычайных ситуаций.

С приветственным словом к гостям обратилась Директор ЦЭПП МЧС России Юлия Сергеевна Шойгу.

Заместители директора Олеся Голубева и Лидия Тимофеева ознакомили гостей дружественной республики с основными направлениями деятельности и продемонстрировали технологические возможности оборудования, используемого специалистами психологической службы МЧС России.

В ходе экскурсии сотрудники Центра детально рассказали о методиках, используемых ими в работе, ответили на вопросы по организации деятельности службы: каким образом открывается телефон "Горячая линия", в ходе работы которого специалисты оказывают дистанционную психологическую помощь и информационную поддержку родственникам погибших и пострадавших в чрезвычайных ситуациях; какая работа проводится сотрудниками психологической службы в повседневном режиме в рамках работы на телефоне экстренной психологической помощи и на интернет-портале; о тонкостях дистанционных психологических консультаций. В ходе знакомства с методиками психологического обследования личного состава, коллеги из Республики Сербия заинтересовались программным обеспечением, позволяющим оценивать функциональное состояние как действующих сотрудников, так и устраивающихся на работу в подразделения МЧС России. Члены делегации на себе проверили работу прибора «Психофизиолог», с помощью которого проводятся обследования, направленные на выявление работоспособности человека, скорости его сенсорных реакций, реагирования на различные стимулы и условия.

В рамках встречи прошёл Круглый стол, посвященный вопросам организации деятельности психологической службы МЧС России в целях сохранения и восстановления психического здоровья и психологического благополучия личного состава МЧС России, оказания экстренной психологической помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях.

Завершая визит, руководитель делегации, главный координатор МВД Сербии по вопросам медицинской помощи, полковник полиции Сладжана Антониевич отметила большую заинтересованность в российских методиках, выразила готовность к развитию сотрудничества и пригласила делегацию ЦЭПП МЧС России посетить Сербию с ответным визитом. Директор Российско-Сербского Гуманитарного Центра Боян Костич и содиректор РСГЦ Евгений Филатов отметили готовность оказать необходимое содействие в реализации данного визита.















































