



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

Правила рубрик

Правила рубрики «Личный кабинет»

В своём обращении необходимо описать ситуацию, указать её ключевые особенности, обозначить тему работы и сформулировать запрос специалисту-психологу. Переписка в личном кабинете между клиентом и консультантом недоступна для просмотра третьим лицам. Диалог продолжается до момента достижения оговоренных целей работы, периодичность ответов психолога обсуждается при первом обмене сообщениями и, как правило, составляет 1-2 письма в неделю.

Обращения, выходящие за рамки компетенции психолога, в которых отсутствует описание проблемной ситуации, содержатся нецензурные выражения, сленг, персональные данные другого человека, не будут приняты в работу. Обращаем Ваше внимание, что использование ненормативной лексики в диалоге с консультантом недопустимо. При повторении подобного нарушения, а также угрозах, провокационных высказываниях и оскорблениях в адрес консультанта он обязан проинформировать об этом службу поддержки Интернет-портала. Диалог с консультантом с этого момента прекращается, адрес пользователя вносится в "черный список".

Если Ваш запрос не предполагает длительную работу с психологом, Вы хотите получить однократный ответ консультанта – пожалуйста, отметьте это в своем обращении.

Правила рубрики «Вопрос психологу»

В своём обращении необходимо описать ситуацию, указать её ключевые особенности и сформулировать вопрос специалисту-психологу. Обращения, выходящие за рамки компетенции психолога, в которых отсутствует описание проблемной ситуации, содержатся нецензурные выражения, сленг, персональные данные, не будут приняты в работу.

Перед тем, как сформулировать собственное обращение к психологу, вы можете ознакомиться со статьями специалистов службы, а также с ответами психологов на обращения других посетителей сайта.

В ответ на ваше обращение на сайте в открытом доступе будет опубликована одна консультация специалиста.

Если Вы хотите получить консультацию психолога без публикации ответа - необходимо пройти регистрацию на сайте, после чего открыть тему в Личном кабинете.