# Дистанционная помощь населению

Психологи МЧС России осуществляюткруглосуточное телефонное и интернет-консультирование населения,ориентированное на весь спектр психологических проблем, средикоторых приоритетное значение имеют обращения по поводу острыхкризисных состояний и ситуаций.

В круглосуточном режиме работаеттелефон +7 (495) 989-50-50, по которому можно получить помощь –анонимно и бесплатно. Оплачиваются только услуги междугороднейсвязи.

Также на сайте интернет-службыможно зайти в раздел «[вопрос психологу](https://psi.mchs.gov.ru/psihologicheskaya-sluzhba/voprosy-k-psihologu)» и дистанционнополучить квалифицированную психологическую помощь отспециалистов.

Психологи МЧС России разработалисобственные технологии интернет-консультирования, позволяющиеосуществлять полноценную психологическую поддержку по разнымзапросам.

По телефону экстреннойпсихологической помощи с момента открытия в 2006 году реализованоболее **155 тысяч** консультаций. На сайте с 2009 года проведеноболее **88 тысяч** консультаций.

